

Como pontuar um cliente pela plataforma caixa?

Este guia é direcionado para operadores de caixa que não precisam ter acesso ao Painel de Controle.

Antes de começar **certifique-se que você tem um usuário e senha** com acesso ao caixa. Para criar usuários, no Painel de Controle vá em Configurações do Sistema e acesse a opção "Usuários do Sistema"

Plataforma Caixa:

1. Acesse a Plataforma Caixa:
 1. O acesso da plataforma caixa é endereço do seu programa fidelidade seguido de **/Caixa** no final do endereço, exemplo:
fidelidade.suaempresa.com.br/Caixa
2. Coloque seu **usuário e senha** para acessar a Plataforma Caixa.
3. Informe o identificador do cliente que pode ser o CPF, Telefone ou Código do Cartão dependendo da sua configuração.
4. Informe o valor que o cliente gastou e clique em pontuar.

Entre com o valor gasto pelo cliente

5. Para resgatar a pontuação faça o mesmo processo e clique em resgatar.

Dúvidas? Acione nosso suporte técnico.

